

Algemene voorwaarden – Privilege Gym

Versie: juli 2025

Artikel 1 – DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Privilege Gym:** Privilege Gym – bij de Kamer van Koophandel bekend onder nummer: 93073992 – betreft een Besloten Vennootschap en richt zich op het geven van (sport)training en coaching ter bevordering van een fitter en gezonder leven.
- **Cliënt:** de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Privilege Gym een of meer overeenkomsten heeft gesloten.
- **De overeenkomst:** de diensten die door Privilege Gym geleverd zullen worden naar aanleiding van een door de cliënt aan Privilege Gym afgegeven opdracht.
- **Praktijkadres:** de locatie waar de praktijk van Gym wordt uitgeoefend.

Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle gesloten overeenkomsten – evenals alle daarmee in verband houdende handelingen – tussen Privilege Gym en de cliënt, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn door Privilege Gym nimmer geaccepteerd.

2.3 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 3 – OVEREENKOMST

3.1 Een overeenkomst komt tot stand, nadat de overeenkomst door Privilege Gym is aanvaard. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de cliënt op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

3.3 Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen de cliënt en Privilege Gym over de aan te bieden en te verlenen diensten. Deze afspraken worden allen schriftelijk bevestigd na een intakegesprek met de cliënt door Privilege Gym, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 Bij het inschakelen van derden door Privilege Gym, zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Privilege Gym is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

3.5 Privilege Gym is gemachtigd om algemene voorwaarden bedongen door voor de overeenkomst ingeschakelde derden te aanvaarden, ook ten behoeve van en namens de cliënt.

3.6 In het geval tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen (Privilege Gym en de cliënt) tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 4 – VERPLICHTINGEN CLIËNT

4.1 Cliënt is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, welke Privilege Gym overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uit kunnen voeren van de verleende overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Privilege Gym ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

4.2 De cliënt is verplicht geestelijke en/of lichamelijke beperkingen bij het aangaan van de overeenkomst te melden.

4.3 De cliënt is verplicht geestelijke en/of lichamelijke beperkingen respectievelijk blessures, operaties, of andere vormen van pijn, onbehagen of abnormale vermoeidheid voor, tijdens, of na een afspraak/training te melden, evenals veranderingen in zijn psychische- en of lichamelijke conditie gedurende de overeenkomst.

4.4 De minimumleeftijd voor inschrijving is 24 jaar, tenzij een ouder of wettelijk vertegenwoordiger de inschrijving verricht en schriftelijk garant staat voor betaling en naleving van deze algemene voorwaarden.

4.5 In geval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding.

Artikel 5 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 Op Privilege Gym rust de verplichting tot het, gelet op het doel van de overeenkomst, zo goed mogelijk begeleiden van de cliënt gedurende de overeenkomst. Privilege Gym voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, overeenkomst de overeenkomst. Het betreft hier een inspanningsverplichting, hetgeen wil zeggen dat Privilege Gym niet instaat voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

5.2 In verband met de gezondheid en hygiëne dient de cliënt in het praktijkadres (de sportstudio) schone en correcte sportkleding te dragen. Het gebruik van een handdoek is verplicht tijdens alle trainingen en bij gebruik van apparatuur.

5.3 De cliënt is verplicht om trainingsmaterialen op te ruimen en toestellen netjes achter te laten na gebruik.

5.4 Het is niet toegestaan om apparaten of trainingsmaterialen te verplaatsen of te gebruiken in ruimtes waarvoor ze niet bestemd zijn.

5.5 Eventuele schade die hierdoor ontstaat, is volledig voor rekening van de cliënt.

5.6 Privilege Gym behoudt zich het recht voor om overeenkomsten te weigeren en/of overeenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer cliënt herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt, facturen van Privilege Gym niet voldoet binnen de gestelde termijn of na herhaaldelijk annuleren de contracttermijn overschrijdt, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. (Gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag vindt in een dergelijk geval nimmer plaats.

Artikel 6 – ANNULERING OF BEÏNDIGING

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken waarbij een (personal) trainer wordt ingezet én een (online) reservering is gemaakt. Zodra een training is gereserveerd, wordt dit beschouwd als een aangegane verplichting. Bij niet (tijdig) annuleren vervalt het recht op deze training.

6.1 Indien de cliënt – in het kader van de overeenkomst – een afspraak heeft gemaakt, maar onverhoopt verhinderd blijkt te zijn, dan dient de betreffende afspraak minimaal 24 uur van tevoren via WhatsApp bij de hoofdtrainer te worden geannuleerd. In het geval de cliënt niet volgens afspraak verschijnt en geen gebruik heeft gemaakt van voornoemde annuleringsmogelijkheid, dan is Privilege Gym niet verplicht om een inhaalsessie aan te bieden. Geannuleerde trainingen dienen binnen 15 kalenderdagen te worden ingehaald. Er vindt nimmer een restitutie plaats van het betaalde bedrag voor een geannuleerde of gemiste training.

6.2 Indien de cliënt te laat is voor een trainingssessie is Privilege Gym niet verplicht om de geplande duur van de sessie te verlengen.

6.3 Indien sprake is van een blessure, dan wel van een operatie, waardoor een afspraak geen doorgang kan vinden, bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst tijdelijk op te schorten, mits dit tijdig en uiterlijk 48 uren voor de eerstvolgende ingeplande sessie wordt aangegeven bij Privilege Gym. Hierbij dient te worden opgemerkt dat sprake moet zijn van een ernstige geestelijke en/of lichamelijke beperking respectievelijk blessures, zoals: botbreuken, spierscheuringen en dergelijke op grond waarvan de cliënt niet in staat is om enige fysieke activiteit te verrichten.

6.4 Bij opschorting van de overeenkomst wordt de overeenkomst niet automatisch verlengd per eerste dag van de opvolgende maand. De financiële verplichting van de huidige maand blijft bestaan en wordt alleen verrekend zodra de training wordt hervat.

6.5 De overeenkomst tussen Privilege Gym en de cliënt kan door de cliënt worden beëindigd tot de laatste dag van desbetreffende maand. Is het eenmaal de eerste dag van de volgende maand, dan verplicht de cliënt zich tot het betalen van die maand. Dit is een herhaaldelijk proces.

6.6 Privilege Gym heeft het recht om overeengekomen werkzaamheden op te schorten of te beëindigen wanneer zij door omstandigheden, die buiten haar invloedsfeer liggen of waaraan zij bij aanvang van de werkzaamheden niet op de hoogte was of kon zijn, al dan niet tijdelijk gehinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of wordt,

kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van partijen heeft in voornoemde gevallen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

6.7 Voor afspraken met betrekking tot Boutique-abonnementen of 10-rittenkaarten wordt verwezen naar Artikel 8 van deze voorwaarden.

Artikel 7 – TARIEVEN

7.1 De cliënt is aan Privilege Gym een tarief verschuldigd dat wordt berekend op basis van de maandelijkse training en trainingsvorm.

7.2 Voor een overzicht van het door Privilege Gym gehanteerde tarieven wordt verwezen naar de website van Privilege Gym.

7.3 Het tarief dat Privilege Gym hanteert is inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Zakelijke tarieven zijn bespreekbaar.

7.4 Indien door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen, is Privilege Gym gerechtigd haar tarieven te verhogen, waaronder mede begrepen een eventuele wettelijke BTW-verhoging. De cliënt is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Van voornoemd ontbindingsrecht dient binnen één maand na kennisname van de verhoging van het honorarium gebruik te worden gemaakt.

Artikel 8 – ABONNEMENTEN EN 10-RITTENKAARTEN

8.1 10-Rittenkaart

8.1.1 Geldig gedurende 12 maanden na aankoopdatum.

8.1.2 Niet-gebruikte ritten vervallen na afloop van de geldigheidsduur, zonder restitutie.

8.1.3 De kaart is deelbaar: meerdere personen mogen gebruikmaken van dezelfde kaart, waarbij per training één rit wordt afgeschreven.

8.2 Boutique Abonnementen

8.2.1 Niet tussentijds op te schorten, behalve bij medische overmacht.

8.2.2 Maximaal 2 toegangen per dag; reservering vooraf is verplicht.

8.2.3 Deelbaar als familiepasje voor personen die op hetzelfde huisadres wonen:

- Eén persoon per geboekt tijdslot.
- Geen gebruik door vrienden of derden buiten het gezin.
- Privilege Gym behoudt zich het recht voor om te controleren of gebruikers op hetzelfde adres wonen.
- Bij overtreding van deze voorwaarde wordt een boete van €50 opgelegd. Bij herhaaldelijke overtreding kan toegang direct worden ontzegd zonder restitutie.

8.2.4 De houder van de Boutique-pas moet minimaal 24 jaar oud zijn en blijft verantwoordelijk voor gebruik door anderen.

8.2.5 Een Boutique-pas die in combinatie is met personal training en/of groepstraining en dus tegen gereduceerd tarief wordt aangeboden, is persoonlijk en niet deelbaar. Alleen de ingeschreven persoon mag gebruikmaken van de Boutique Gym.

- Bij overtreding van deze voorwaarde wordt een boete van €50 opgelegd.
- Bij herhaaldelijke overtreding wordt toegang direct ontzegd zonder restitutie.

Artikel 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Deelname aan trainingen en het gebruik van de faciliteiten van Privilege Gym geschiedt geheel op eigen risico van de cliënt.

9.2 Privilege Gym is niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade, waaronder lichamelijk letsel, ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Privilege Gym.

9.3 Privilege Gym is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de cliënt op het terrein of in de kleedruimtes van Privilege Gym.

9.4 De cliënt is jegens Privilege Gym aansprakelijk voor schade aan eigendommen of materiaal veroorzaakt door nalatig, onzorgvuldig of onjuist gebruik.

9.5 Indien Privilege Gym ondanks bovenstaande aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Privilege Gym wordt uitgekeerd.

Artikel 10 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

10.1 Alle door Privilege Gym verstrekte materialen zoals trainingsschema's, voedingsadviezen, programma's, presentaties en andere digitale of fysieke documenten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Privilege Gym worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

10.2 Het intellectueel eigendom van de geleverde materialen en adviezen blijft te allen tijde bij Privilege Gym.

10.3 Bij schending van dit artikel behoudt Privilege Gym zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen en schadevergoeding te eisen.

Artikel 11 – GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Privilege Gym en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Privilege Gym is gevestigd.

11.3 Partijen verplichten zich om in geval van een geschil eerst te trachten het geschil onderling op te lossen voordat het wordt voorgelegd aan de rechter.

Artikel 12 – PRIVACY

12.1 Privilege Gym verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

12.2 De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, communicatie, en het verbeteren van de dienstverlening.

12.3 Privilege Gym neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

12.4 De cliënt heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

12.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden persoonsgegevens nooit aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.