

Algemene voorwaarden – Myssage

Versie: juli 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle massagebehandelingen en afspraken bij Myssage, onderdeel van Privilege Gym. Beide zijn handelsnamen van AATC B.V., gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93073992.

Artikel 1 – ALGEMEEN

1. Ethiek en hygiëne staan binnen Myssage hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde.
2. Myssage geeft geen medische massages.
3. Cliënt gaat akkoord met deze algemene voorwaarden en privacy statement bij het maken van een reservering of bij het binnentreden van de salon.

Artikel 2 – UW EN ONZE GEZONDHEID

1. Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie m.b.t. zijn/haar gezondheid voorafgaande aan de behandeling.
2. Als er sprake is van lichamelijke of geestelijke aandoeningen, blessures, behandeling door arts/specialist en/of medicijngebruik, dan dient de cliënt dit voor de massage aan de masseur te melden.
3. Als cliënte zwanger is, of in de aanlooptijd is om het te worden, dient zij dit voor de massage aan de masseur te melden.
4. Cliënt wordt aangeraden zijn/haar behandelend arts of specialist te raadplegen alvorens een massage te ondergaan.
5. De masseur kan te allen tijde beslissen de massage niet te starten of voort te zetten als blijkt dat de door cliënt opgegeven aandoening aanleiding geeft tot contra-indicatie.
6. Myssage zal de privacyregels respecteren betreffende de door cliënt aan Myssage voor de behandeling noodzakelijk verstrekte persoonsgegevens.

Artikel 3 – AFSPRAKEN EN ANNULERINGEN

1. Bij het maken van een reservering vragen wij een aanbetaling van 50%. Dit bedrag wordt verrekend met het totaalbedrag bij het afrekenen na de behandeling.
2. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
3. Indien er een afspraak wordt ingepland die minder dan 24 uur na het boeken plaats dient te vinden ('last minute'), vervalt het recht op kosteloze verplaatsing of annulering van de afspraak.
4. Bij afspraken die niet tijdig worden geannuleerd, is Myssage gerechtigd deze volledig in rekening te brengen. Myssage kan de cliënt daarvoor een factuur of betaalverzoek sturen. Cliënt zal deze factuur of het betaalverzoek betalen binnen de daarbij vermelde termijn.
5. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen bij koop op afstand is niet van toepassing op massages aangezien er geen product wordt aangeschaft, maar er een dienst wordt geleverd die is uitgesloten van het herroepingsrecht.
6. De vaste tarieven worden kenbaar gemaakt op de tarievenlijst en website.
7. De genoemde tarieven zijn inclusief 21% BTW.
8. De masseurs van Myssage behouden zich het recht voor een afspraak te annuleren, indien er, naar het oordeel van (één van) de betreffende masseurs, geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie.

Atikel 4 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De massage wordt door cliënt op eigen verantwoordelijkheid ondergaan.
2. Voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan, is Myssage niet aansprakelijk voor directe schade, indirecte schade, opgelopen letsel of andere schade van welke aard dan ook, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Myssage.
3. Myssage is in geen geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de masseur is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over zijn/haar gezondheid (zie kopje 'Uw en onze gezondheid' bepaling 1 tot en met 5), voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
4. Indien Myssage onverminderd het voorgaande aansprakelijk is jegens cliënt, uit welke hoofde dan ook, dan is Myssage uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die cliënt lijdt als gevolg van een aan Myssage toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Myssage wordt uitbetaald. Voor zover aansprakelijkheid, om wat voor reden dan ook, niet gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Myssage, is de aansprakelijkheid van Myssage beperkt tot een bedrag ter grootte van de prijs van de behandeling.
5. Myssage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die zijn meegebracht naar de salon.

Artikel 5 – Seksueel Grensoverschrijdend Gedrag

1. Myssage werkt niet erotisch. Seksuele opmerkingen, gedragingen of handelingen worden niet getolereerd.
2. Bij overtreding wordt de behandeling direct beëindigd, de volledige behandeltijd in rekening gebracht en volgt uitsluiting van verdere behandeling.

Artikel 6 – Privacy

1. Alle persoonlijke en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Zonder schriftelijke toestemming worden gegevens nooit gedeeld met derden.

Artikel 7 – Recht op Weigering van Dienstverlening

1. Myssage behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren bij:
 - Ongepast gedrag
 - Contra-indicaties (medisch of hygiënisch)
 - Gebruik van alcohol, drugs of andere middelen
 - Niet-naleving van deze voorwaarden

KLACHTENREGELING

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Myssage. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de cliënt en Myssage is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Myssage is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de cliënt en Myssage, tenzij de wet iets anders bepaalt.